

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „MEGA ENERGY”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem niniejszej promocji (dalej „Regulamin Promocji”, „Regulamin” lub „Promocja”) jest **M3.Net spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Bielsku – Białej, ul. Międzyrzecka 183, 43 – 382 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531494, NIP 5472085147, REGON 24085795000000 (dalej „Organizator”).
2. Administratorem danych osobowych jest M3.Net spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Bielsku – Białej, ul. Międzyrzecka 183, 43 – 382 Bielsko-Biała (**numer KRS 0000531494**), **tel. 33 333 90 00**, **email: FTTH@m3.net.pl** dalej: „Administrator”). Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie <http://m3.net.pl/rodo-nota-informacyjna>. /Ma Pani/Pan prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych. Może Pani/Pan również wnieść skargę do organu nadzorczego, jeżeli Pani/Pan uważa, że podczas przetwarzania Pani/Pana danych, zostały naruszone przepisy RODO.
3. Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja trwa od **15.07.2019 r.** do **16.08.2019 r.** włącznie.
5. Z Promocji skorzystać mogą wyłącznie osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Uczestnicy”).
6. Udział w Promocji jest dobrowolny i oznacza pełną akceptację wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu Promocji.

§2. Warunki Promocji

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami Organizatora.
2. **Promocja skierowana jest do Uczestników znajdujących się w zasięgu sieci światłowodowej Organizatora oraz spełniających warunki techniczne przyłącza światłowodowego.**
3. Warunki techniczne przyłącza można zweryfikować poprzez kontakt z działem technicznym pod numerem telefonu 33 333 90 00 Od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00 – 16:00 lub pod adresem mailowym **FTTH@m3.net.pl** w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia i podania dokładnego adresu przyłącza.
4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zawarcie przez Uczestnika umowy abonamentowej o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Organizatorem na okres co najmniej 24 miesięcy.
5. W promocji udział wziąć może osoba, która dotychczas nie korzystała z usług firmy M3NET sp z.o.o. sp. komandytowa oraz nie posiada indywidualnie przydzielonego numeru Abonenta.
6. Z promocji skorzystać może także osoba, która zawarła z Administratorem umowę o świadczenie usług internetowych na czas nieokreślony i wyrazi chęć związania się z Administratorem umową o świadczenie usług internetowych na czas określony wynoszący 24 miesiące, zgodnie z warunkami określonymi w „Informacji konsumenckiej” stanowiącej załącznik do umowy o świadczenie usług internetowych.

7. Promocja kierowana jest również do obecnych Klientów, którzy posiadają umowę o świadczenie usług internetowych na czas określony, a do jej zakończenia pozostał czas nie dłuższy niż 3 miesiące.
8. W przypadku związania umową o świadczenie usług internetowych z innym operatorem w chwili podpisania umowy przez Uczestnika, Organizator może na życzenie Klienta odroczyć termin uruchomienia usługi o 90 dni od podpisania umowy w czasie trwania Promocji.
9. Organizator może odmówić zawarcia *UMOWY ABONENCKIEJ NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELWKOMUNIKACYJNYCH* przypadku braku odpowiednich warunków technicznych wykonania przyłącza. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje żadne roszczenie wynikające z braku możliwości skorzystania z Promocji.
10. Promocją objęte są następujące usługi:

NAZWA TARYFY
Fiber 100 Mb/s
Fiber 200 Mb/s
Fiber 400 Mb/s
Pakiet Fiber100Mb/s + TVSMART
Pakiet Fiber100Mb/s + TVOptimum
Pakirt Fiber100Mb/s + TVPlatinum
Pakiet Fiber200Mb/s + TVSMART
Pakiet Fiber200Mb/s + TVOptimum
Pakirt Fiber200Mb/s + TVPlatinum
Pakiet Fiber400Mb/s + TVSMART
Pakiet Fiber400Mb/s + TVOptimum
Pakiet Fiber400Mb/s + TVPlatinum

§3. Nagroda

1. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Promocji określone w §1 oraz §2 niniejszego Regulaminu otrzyma 1 voucher (słownie: jeden voucher) o wartości 129 zł brutto, w postaci biletu do Parku Rozrywki „Energylandia Zator”, mieszczącego się przy al. 3 Maja 2, 32- 640 Zator (dalej „Voucher”).
2. Voucher ważny jest do 27.10.2019r.
3. Odbiór nagrody możliwy jest w siedzibie Organizatora, w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Międzyrzeckiej 183, 43- 382 Bielsko- Biała, w godzinach 8:00-16:00, od poniedziałku do piątku, w terminie 5 dni roboczych od podpisania umowy, o której mowa w §2 ust. 4 niniejszego Regulaminu Promocji.
4. Organizator nie wysyła Voucherów do Uczestników.
5. Uczestnik ma prawo do zrzeczenia się Vouchera.

6. Zrzeczenie się Vouchera może nastąpić poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Organizatora bądź przesłanie go na adres: M3.Net, ul. Międzyrzecka 183, 43-382 Bielsko- Biała.
7. Uczestnik nie może przenieść prawa do Vouchera na inną osobę.
8. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zamiany Vouchera na inne świadczenie bądź równowartość pieniężną.
9. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1509 z późn. zm.) wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premiovą towarów lub usług - jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych lub nagród nie przekracza kwoty 2000 zł.

§4. Reklamacje

1. W przypadku zastrzeżeń co do zgodności przebiegu Promocji z niniejszym Regulaminem lub obowiązującym prawem, Uczestnicy mogą zgłosić reklamację na piśmie lub mailowo w ciągu 14 dni od dnia zajścia podstawy reklamacji. Reklamacja musi być przesłana listem poleconym na adres Organizatora lub mailem na adres FTTH@m3.net.pl i zawierać dane adresowe reklamującego. W piśmie reklamacyjnym należy zamieścić dopisek „Reklamacja Promocji”. Brak dopisku nie wpływa na skuteczność reklamacji.
2. Po upływie terminu wskazanego w ust. 1, reklamacje nie będą rozpatrywane.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 14 dni od ich zgłoszenia. Organizator rozpatrzy zgłoszone reklamacje i poinformuje zgłaszającego o zajętych stanowisku – pisemnie bądź mailowo (jeżeli zgłoszenie zostało przesłane mailem lub została wyrażona zgoda na przesłanie odpowiedzi drogą elektroniczną, z podaniem adresu e-mail).

§5. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu Promocji z ważnych przyczyn, w szczególności z przyczyn techniczno-organizacyjnych. Zmiana będzie każdorazowo ogłaszana na dedykowanej stronie internetowej związanej z Promocją.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniony do wglądu w siedzibie Organizatora, na jego stronie internetowej oraz profilach prowadzonych w mediach społecznościowych.
4. Regulamin wchodzi w życie z momentem jego ogłoszenia.