



CENNIK USŁUG

Usługi dodatkowe, serwisowe
Cennik obowiązuje od 10.11.2024r.

Rodzaj usługi	Oplata
Pomoc techniczna (telefoniczna lub mail) – nie dotyczy konfiguracji urządzeń klienta	Bezpłatnie
Konfiguracja urządzenia klienta (według zamówienia)	Wycena indywidualna*
Wizyta serwisanta u Klienta – w ramach gwarancji świadczenia usługi	bezpłatna
Przeniesienie miejsca instalacji w ramach umowy	Wycena indywidualna*
Przydzielenie publicznego adresu IP	75 zł
Cesja umowy o świadczenie usług	50 zł
Montaż / instalacja urządzeń	Wycena indywidualna*
Bezprawne użytkowanie adresu IP	500 zł
Dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim oraz udostępnianie Usług poza lokal	4000 zł
Zmiana adresu IP zewnętrznego na wniosek Abonenta	75 zł
1 roboczogodzina zespołu serwisowego / instalatorskiego	200 zł
Odbiór/demontaż sprzętu po zakończeniu umowy na wniosek Abonenta (według zamówienia)	Wycena indywidualna*
Wykonanie pierwszej instalacji u Klienta (do 15m kabla światłowodowego od miejsca wejścia do budynku) wraz z zarobieniem gniazdka abonenckiego i zabezpieczeniem za pomocą uchwytów montażowych lub ciepłego kleju, wykonanie spawu światłowodowego	Zgodnie z wybraną ofertą / promocją
Wykonanie pierwszej instalacji u Klienta (powyżej 15m kabla światłowodowego od miejsca wejścia do budynku) wraz z zarobieniem gniazdka abonenckiego i zabezpieczeniem za pomocą uchwytów montażowych lub ciepłego kleju, wykonanie spawu światłowodowego	Wycena indywidualna*
Wykonanie / przebudowanie sieci wewnętrznej klienta (według zamówienia)	Wycena indywidualna*
Wznowienie świadczenia usługi po ograniczeniu lub zawieszeniu	50 zł
Wznowienie świadczenia usługi po ograniczeniu lub zawieszeniu – wymagająca wizyty technika	Wycena indywidualna*

* na wycenę indywidualną wpływ mają: ilość zużytego materiału, ilość roboczogodzin, dojazd, ilość urządzeń, zakres usług / prac do wykonania

Wszystkie podane ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości 23%